

重要事項説明書 （（予防介護）訪問看護）

1. 事業所の概要

事業所名	株式会社 リハケアーズ ハートピアの森 リハビリ訪問看護ステーション
所在地	〒421-0102 静岡県静岡市駿河区手越 420-3
事業所指定番号	静岡市 2264290277 号
管理者 連絡先	大原 しほの 電話： 054-256-6880
サービス提供地域	事業所を起点に 5km 圏内、それ以外は要相談

2. 事業所の職員体制

職種	従事するサービス内容等	人員
管理者	業務の管理を一元的に行います。	1 名（常勤）
訪問看護師	かかりつけの医師より訪問看護指示書を受けた後、利用者様の状態に合せ、必要に応じたサービスを提供します。	2.5 名以上 ※常勤換算法
理学療法士	状態の安定している方へのリハビリテーションをします。	1 名以上
作業療法士	状態の安定している方へのリハビリテーションをします。	
言語聴覚士	言語障害・嚥下困難等でお困りの方へリハビリをします。	

3. 営業日及び営業時間

営業日	営業時間
月曜日から金曜日まで ただし、祝日及び 12 月 30 日から 1 月 3 日までを除きます。	午前 8 時 15 分から午後 5 時 15 分まで

（注）年末年始（12／30～1／3）、土日祭日はお休みとさせていただきます。

※ご利用者様の状況に応じて、必要な場合には営業時間以外での訪問看護活動を行っています。

※緊急時訪問看護加算 利用する 利用しない

4. サービス内容

- ① 健康状態の観察（血圧・体温・呼吸の測定、病状の観察）
- ② 日常生活の看護（清潔・排泄・食事など）
- ③ 在宅リハビリテーション看護（寝たきりの予防・手足の運動など）
- ④ 療養生活や介護方法の指導
- ⑤ 認知症の介護・お世話と悪化防止の相談
- ⑥ カテーテル類の管理・褥瘡の処置など医師の指示に基づいての看護
- ⑦ 生活用具や在宅サービス利用についての相談
- ⑧ 終末期の看護

5. サービス利用料及び利用者負担 ⇨ 別紙参照

6. 当事業所におけるサービス提供方針は次のとおりです。

- ① 指定訪問看護の実施にあたっては、かかりつけの医師の指示のもと、対象者の心身の特性を踏まえて、生活の質の確保を重視し、健康管理、全体的な日常動作の維持・回復を図るとともに、在宅医療を推進し、快適な在宅療養が継続できるように支援するものである。
- ② 指定（介護予防）訪問看護を行う事業所は、開設事業者とは独立して位置付けるものとし、人事・財務・物品管理等に関しては管理者の責任において実施する。
- ③ 指定（介護予防）訪問看護の実施にあたっては、関係市町村、地域の医療、保健、福祉サービス機関との密接な連携に努め、協力と理解のもとに適切な運営を図るものとする。

7. 秘密保持

勤務職員は、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持します。但し、居宅サービス計画を作成するにあたり、サービス事業者に開示しなければならない情報については、事前に利用者又はその家族から、文書で同意を得るものとします。

8. 相談窓口、苦情対応

- 当事業所のサービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応致します。

電話番号	054-256-6880
FAX 番号	054-256-6881
担当者	大原 しほの
その他	相談・苦情については、管理者及び担当訪問看護師が対応します。 不在の場合でも、対応した者が必ず「苦情相談記録表」を作成し、担当者、管理者に引き継ぎます。

- その他、お住まいの市役所介護保険課及び静岡県国民健康保険団体連合会においても苦情申し立て等ができます。

静岡県国民健康保険団体連合会 (国保連)	所 在 地：静岡市葵区春日 2 丁目 4 番 34 号
	電話番号：054-253-5590
	FAX 番号：054-253-5589
静岡市役所 介護保険課	所 在 地：静岡市葵区追手町 5 番 1 号
	電話番号：054-221-1377

9. 運営法人の概要

事 業 者	株式会社 リハケアーズ
代 表 者	近藤 亮
所在地・連絡先	〒421-0102 静岡県静岡市駿河区手越 325-7
事 業 所	ハートピアの森 リハビリ訪問看護ステーション
管 理 者	大原 しほの
所在地・連絡先	〒421-0102 静岡県静岡市駿河区手越 420-3

【説明確認欄】 重要事項について文書を交付し、説明しました。

事業者 所在地 〒421-0102 静岡市駿河区手越 325-7

名 称 株式会社 リハケアーズ

代表者 近藤 亮

⑥

事業所 所在地 〒421-0102 静岡市駿河区手越 420-3

名 称 ハートピアの森 リハビリ訪問看護ステーション

管理者 大原 しほの